



<http://www.itprofi.cz>
e-mail: info@itprofi.cz
BÚ : 260 68 460 5 / 5500
IČ: 260 68 460
DIČ: CZ 260 68 460

IT Profi s.r.o. – kompletní servis IT

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích oddíl C, vložka 11976

sídlo firmy Hluboká: U Parku 691, 373 41 Hluboká nad Vltavou, tel: 388416 500
pobočka Vimperk: Pivovarská 104, 385 01 Vimperk, tel: 388 416 500, 774 898 902, e-mail: obchod@itprofi.cz

Informace spotřebiteli o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

podaná spotřebiteli ve smyslu ust. § 14 odst. 2 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele“)

IT Profi s.r.o., IČO: 26068460, se sídlem U Parku 691, Hluboká nad Vltavou, PSČ 373 41, (dále jen „Poskytovatel“), tímto spotřebitele informuje o tom, že dle Zákonu o ochraně spotřebitele má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy uzavřené s Prodávajícím s tím, že subjektem mimosoudního řešení příslušných spotřebitelských sporů pro služby elektronických komunikací je Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) a v ostatních případech je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), případně i další subjekty, které k tomu budou pověřeny Ministerstvem průmyslu a obchodu (www.mpo.cz).

Předtím, než lze vůbec případný spor předložit subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, je nutné, aby spotřebitel příslušný spor nejprve řešil s poskytovatelem a bylo tak v první řadě možné dosáhnout urovnání sporu přímo mezi poskytovatelem a spotřebitelem.

Podmínky a pravidla pro postup mimosoudního řešení spotřebitelského sporu vyplývají z příslušných ustanovení Zákonu o ochraně spotřebitele s tím, že mimosoudní řešení se zahajuje vždy jen na návrh spotřebitele a kdy meritorním výsledkem takového mimosoudního řešení může být dohoda stran sporu o vyřešení sporu, nikoli jednostranné uložení jakékoli povinnosti poskytovateli proti jeho vůli.

Uplatnění postupu v podobě mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je právem spotřebitele, nikoli jeho povinností. Zahájením mimosoudního řešení spotřebitelského sporu přitom není jakkoli dotčeno právo spotřebitele ani poskytovatele domáhat se ochrany práv a oprávněných zájmů soudní cestou.